

**PRG006-MOD05**  
**POLITICA DELLA QUALITÀ**

<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Motivo della revisione</b>	<b>Redatto da</b>	<b>Approvato da</b>
01	26/10/2022	Prima emissione documento	Andrea Carattoni Fabio Cimarosti	Franco Bassetti
02	09/03/2023	Integrazione documento	Andrea Carattoni Fabio Cimarosti Luna Bombagi Monica Marzocchi	Franco Bassetti

L'obiettivo primario di Trerè Innovation s.r.l. è di utilizzare il Sistema di Gestione per la Qualità come strumento di gestione di tutti i processi dell'organizzazione al fine di soddisfare le esigenze e le aspettative delle parti interessate, e di conseguire e mantenere attraverso l'offerta dei propri servizi una primaria reputazione in fatto di Qualità.

Per conseguire tali obiettivi, Trerè Innovation s.r.l. intende seguire una politica nei confronti delle parti interessate basata su:

1. ricerca di nuove quote di mercato anche attraverso la cura dell'immagine aziendale,
2. consolidamento dei clienti storici e soddisfacimento delle loro richieste,
3. ottenimento del livello di qualità stabilito dalla documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale,
4. formazione e addestramento del personale,
5. conformità alle norme tecniche e alle direttive applicabili,
6. avere un sistema informatico all'avanguardia,
7. coinvolgere tutto il personale nell'attuazione del sistema di gestione per la Qualità in base ai livelli ed alle singole responsabilità e competenze,
8. migliorare i processi di comunicazione interna ed esterna,
9. offrire adeguate condizioni ambientali ai dipendenti e salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori,
10. operare nel rispetto delle leggi, dei principi etici e della responsabilità sociale nei confronti dei dipendenti, dei clienti e della collettività.

Inoltre, in accordo a requisiti ISO 13485:2021, è chiara volontà di Trerè Innovation s.r.l di:

- rispondere alle esigenze dei clienti nel rispetto della dignità della persona secondo i principi di uguaglianza, imparzialità, riservatezza, sicurezza e collaborazione, utilizzando lo stato dell'arte della conoscenza e delle tecnologie per poter sempre proporre un servizio al top della qualità;
- implementare e rispettare tutto quanto descritto nel manuale della qualità e delle relative procedure;
- perseguire il continuo miglioramento dell'efficacia del sistema di qualità, nonché la qualità del prodotto e/o del servizio offerto.

La Direzione di Trerè Innovation s.r.l. assicura la messa a fuoco continua del risultato determinando i requisiti del prodotto e verificando i risultati.

Al fine di perseguire quanto descritto Trerè Innovation s.r.l. propone di promuovere, sviluppare e sostenere le seguenti attività:

- rispondere alle esigenze dei risultati cercando di soddisfare le esigenze implicite ed esplicite  
A questo proposito, la qualità è perseguita:
  - a) impiegando le risorse per consentire il raggiungimento dell'obiettivo produttivo nel più breve tempo possibile, adatto al singolo cliente,
  - b) rispettando le linee guida di produzione e le relative procedure per il loro corretto utilizzo.
- addestramento delle risorse umane, orientare la cultura, l'attitudine, la professionalità di ogni persona verso la "qualità" coinvolgendo sia lo staff interno che i collaboratori e i fornitori esterni;
- ottenere e sviluppare il miglior servizio possibile, in termini di qualità, puntualità ed efficienza, attraverso:
  - a) azioni continue per aggiornare e aumentare le competenze e le conoscenze di tutto il personale,
  - b) l'uso di tecniche di produzione e attrezzature più all'avanguardia,
  - c) aggiornamento continuo del sistema dispositivo e del sistema di gestione della qualità.

La politica della qualità viene rivista annualmente e/o in occasione di ogni elemento sostanziale di cambiamento e diffusa all'interno di tutta l'azienda.

Luogo e data  
Asola - 09.03.2023

La Direzione  
  
**TRE INNOVATION s.r.l.**  
**UNIPERSONALE**  
Via Modena, 18 - 46041 Asola (MN)  
C.F./P.IVA IT 01661460202